

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA



Sua privacidade e segurança são prioridades para a EMBASS. Sendo assim, a EMBASS está comprometida com o cumprimento das leis que protegem a privacidade dos dados de clientes e público geral. Conheça mais a respeito a seguir.

O QUE É PRECISO SABER PARA ALCANÇAR ESSA POLÍTICA?

Torna-se muito importante que você saiba de todas as informações, bem como, conheça o documento completo das práticas da política de privacidade. Diante disso, a EMBASS, listou algumas definições e pontos importantes sobre como tratamos o uso desses dados, conforme exposto a seguir.

USUÁRIOS DOS SITES

Se ao utilizar o site para adquirir algum de nossos produtos e/ou serviços, iremos coletar as seguintes categorias e tipos de dados pessoais: dados de contato (nome, e-mail e telefone), dados locacionais (país, estado e cidade), dados de perfil profissional (cargo, nome e segmento da empresa onde você trabalha, número de funcionários dessa empresa, formação acadêmica e anos de experiência), dados de faturamento (nome, CPF, endereço, cartão de crédito), dados para fins de marketing (suas preferências de marketing e informações sobre seu CRM), tais dados coletados serão utilizados para processos internos, publicidade e demais segmentos do ramo.

Caso você se cadastre pela sua conta no Facebook/Google, iremos coletar os dados pessoais publicamente acessíveis no seu perfil da rede social, como nome e foto de perfil. O fornecimento do e-mail é opcional, você pode definir esses dados no momento do seu cadastro. E para se integrar aos serviços oferecidos, poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados como publicamente acessíveis pelo Facebook/Google ao nosso sistema, além de informações sobre seus anúncios, com quais materiais e conteúdo interagiu, quantos clicks eles receberam, informações sobre os visitantes em seus websites que estejam disponíveis nessa plataforma.

Para o cadastro de acesso aos serviços e/ou produtos na modalidade de teste gratuito (trial), são coletados:

- Dados de contato;
- Dados de perfil profissional;

Para a contratação dos nossos serviços e/ou produtos, são coletados:

- Dados de contato;
- Dados de perfil profissional;
- Dados locais;
- Dados de faturamento e cobrança;

COMO É O TRATAMENTO DE DADOS?

Todo e qualquer procedimento realizado com um dado, como: coleta, recepção, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Isto é, se existe um dado, algum procedimento está sendo realizado com ele. Sendo assim, podemos compreender o tratamento de dados como um ciclo de vida dessas informações.

QUAIS OS TIPOS DE DADOS QUE SÃO COLETADOS?

DADO PESSOAL

Conforme estipulado na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em seu art. 5º, inciso I, é definido como “informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”. Ou seja, quando ele permite a identificação, direta ou indireta, de uma pessoa (titular), como por exemplo: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais (CPF, RG, CNH, CTPS, passaporte e título de eleitor), endereço residencial ou comercial, telefone, e-mail e endereço IP.

DADO PESSOAL SENSÍVEL

É aquele que diz respeito à origem “racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”.

O dono do dado é chamado de titular, seja ele antigo, recente, potencial cliente, contratado, parceiro comercial, colaborador ou terceiro.

A LGPD em seu inciso III, do artigo 5º, trás também o dado anonimizado, que é aquele que, originariamente, era relativo a uma pessoa, mas que perdeu a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerando os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento. Nesse caso, a LGPD não se aplicará a ele.

EXISTEM DUAS FORMAS COMO OS DADOS SÃO COLETADOS:

DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELO TITULAR

Quando são inseridos ou encaminhados ativamente pelo titular ao entrar em contato ou acessar quaisquer canais da Embass. Independentemente de quais dados o titular fornecer, a Embass apenas fará o uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o cumprimento das finalidades a ele declaradas, caso a caso.

DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

Tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, entre muitas outras. Para tal coleta, utilizasse algumas tecnologias padrões, que têm o propósito de melhorar a experiência de navegação do titular nos serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR

A LGPD garante que você tenha uma série de direitos relacionados aos seus dados. Comprometidos com o cumprimento desses direitos, citaremos como você pode exercê-los junto à EMBASS.

- Confirmação da existência de tratamento (art. 18º, I da Lei LGPD);
- Acesso aos dados (art. 18º, II da Lei LGPD);
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (art. 18º, III da Lei LGPD);
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade (art. 18º, IV da Lei LGPD);
- Eliminação dos dados tratados (art. 18º, VI da Lei LGPD);
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa (art. 18º, VIII da Lei LGPD);

- A revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei (art. 18º, IX da Lei LGPD);
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Embass compartilhou seus dados;
- Requisição da portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos

FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Ao utilizar os serviços do site, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser realizada mediante solicitação no e-mail: atendimento@embass.com.br.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de adolescentes menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser realizado, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

Poderão ainda ser coletados dados pessoais necessários para a execução e cumprimento dos serviços contratados pelo usuário no site ou sistema da EMBASS.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7º, II da Lei LGPD);
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados; (art. 7º, V da Lei LGPD);
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro (art. 7º, VII da Lei LGPD);
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais; (art. 7º, IX da Lei LGPD);
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (art. 7º, X da Lei LGPD);

DAS ALTERAÇÕES

A EMBASS se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o site e o sistema às presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do serviço, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem em um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas.

POR FIM, FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Fale conosco, caso discorde de alguma das modificações, por meio desse contato, você poderá exercer os seus direitos, esclarecer dúvidas ou sugestões pertinentes ao tratamento de dados pessoais, podem entrar em contato com o e-mail atendimento@embass.com.br.

DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados exclusivamente no foro da comarca de Campo Mourão – PR.